



亚洲及太平洋经济社会委员会

信息和通信技术，
科学、技术与创新委员会

第一届会议

2016年10月5日至7日，曼谷

临时议程* 项目2(d)

信息和通信技术政策议题：区域范围

信息和通信技术促进发展的能力建设

亚洲及太平洋信息和通信技术促进发展培训中心 2014- 2016 年间活动报告

内容摘要

亚洲及太平洋信息和通信技术促进发展培训中心的任务是进行亚洲及太平洋经济社会委员会成员和准成员的人力和制度能力建设，从而利用信息和通信技术(信通技术)促进其社会经济发展。依照该任务规定，中心制定和实施了与培训、研究和知识共享以及咨询服务等相互关联的工作支柱协调一致的方案。

中心采用方案办法进行信通技术能力建设，已制订了若干在亚太和其他区域获得广泛采纳和制度化的旗舰方案。这些方案包括：《政府领导人信通技术基本知识培训学院》和《青年人信通技术促进发展入门系列》。中心还于2016年6月启动其第三个旗舰方案《妇女与信通技术前沿计划》，该计划旨在通过以信通技术为基础的创业来增强妇女的社会和经济权能。

已在30个国家设立《培训学院》，而且中心的国家和次区域伙伴将其日益制度化。多个培训单元已有16种语文的版本。《入门系列》已在14个国家的150多所大学获得应用，目前各期已有7种语文的版本。迄今，通过举行面对面的培训和在线培训，已有54,000多人从中心方案中受益。

为了对其能力建设工作进行补充和加强，中心编写知识产品，以便就与信通技术促进社会经济发展相关的多个主题提供宝贵信息和指导。它为开展关于信通技术人力能力建设的区域和多利益攸关方对话、知识共享、网络联系和合作提供了一个平台。

* E/ESCAP/CICTSTI(1)/L.1。

一. 导言

A. 背景

1. 信息社会世界峰会《原则宣言》于 2003 年在日内瓦举行的世界峰会第一阶段获得通过，其中指出“每个人均应有机会学习必要的技能和知识，以便了解、积极参与和充分受益于信息社会和知识经济。”它呼吁在能力建设领域开展国际和区域合作，并且推动在政府、私营部门、民间社会和其他利益攸关方之间开展有效的国际和区域合作。
2. 为了响应这一呼吁，亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)通过了 2005 年 5 月 18 日第 61/6 号决议，其中设立了联合国亚洲及太平洋信息和通信技术促进发展培训中心。亚太信通技术培训中心的任务是：通过与信通技术相关的人力和制度能力建设，加强经社会 62 个成员和准成员利用信息和通信技术(信通技术)促进社会经济发展的努力。
3. 中心设立最初的期限为五年(2006-2011 年)。经社会在其 2010 年 5 月第 66/14 号决议中，注意到其运作取得成功，并建议培训中心在最初的五年任期之后应继续运作。

B. 制度联系

4. 中心的方案和活动为实施经社会 2014-2015 年战略框架次级方案 5(信息和通信技术与减少灾害风险)¹ 和 2016-2017 年战略框架次级方案 5(信息和通信技术与灾害风险减少和管理)² 作出贡献。
5. 中心尤其为实现 2014-2015 年战略框架次级方案 5 有关“提高成员国应用信通技术制订包容性可持续发展政策和方案的能力”的预期成绩(d)、以及 2016-2017 年战略框架次级方案 5 有关“成员国采用信通技术、空间应用以及减少灾害风险战略和灾害风险管理以促进包容性、公平、可持续和具有抗灾能力的发展的能力得到加强”的预期成绩(c)作出贡献。
6. 中心理事会由亚太经社会 8 个成员国的代表、以及由东道国大韩民国提名的一名代表组成。在 2015 年经社会第七十一届会议上，经社会选举孟加拉国、柬埔寨、印度、印度尼西亚、巴基斯坦、菲律宾、斯里兰卡和泰国的代表担任 2015-2018 年期间的理事会成员。

二. 工作方案与本区域对信息和通信技术促进可持续发展能力建设需求的匹配

7. 瞬息万变的信通技术格局为世界各国的政府领导人和发展利益攸关方提供了新的机遇。亚太区域已在互联互通方面取得显著进展。移动电话用户普

¹ A/67/6(方案 16)。

² A/69/6(方案 16)。

及率已从 2006 年的 28.8 部/百人增至 2015 年 93.0 部/百人。³ 提高互联互通程度带来新技术的推广，而这又不断转变了政府和私营部门开展业务和提供服务的方式，从而改善人民和社区的生活。目前人们进一步认识到信通技术在发展中的作用，这就形成电子政务应用等以信通技术为基础的服务的扩展。

8. 尽管在信通技术格局方面已取得积极进展，但仍然存在各种挑战。亚太区域持续存在数字鸿沟。虽然亚太区域有六个国家在信通技术发展方面取得全球范围最为迅猛的进展，但本区域仍有 10 个全球范围联通水平最低的国家。⁴ 较发达的国家在利用信通技术益处方面的进展速度远远高于低收入国家，而城市地区的进展速度也远高于农村地区。妇女不断面临由于缺乏利用这些技术的机会与能力所造成的劣势，因此从性别的角度而言这一数字鸿沟有所扩大。

9. 国家能够在何种程度上充分利用信通技术这一问题不仅取决于信通技术基础设施的提供情况和利用情况，而且还取决于其人力资源有效利用此类技术的能力。

10. 2014 年 6 月在日内瓦举行的世界峰会高级别会议上所通过的成果文件中呼吁建立信通技术技能开发机制，以便促进信通技术能力建设并确保专业知识紧紧跟上技术进步，从而支持经济发展，帮助创造就业，并使更多人从信息社会中受益。⁵

11. 在《2030 年可持续发展议程》中，联合国成员国认识到信通技术的传播和全球互联互通非常有可能加快人类的进步，消除数字鸿沟，创建知识社会。此外，他们强调，在可持续发展目标 5 中有必要实现性别平等，增强所有妇女和女童的权能，而且在执行手段 5.b 中，强调有必要更多地使用能增强能力的技术，特别是信通技术，促进增强妇女权能。

12. 中心一直不断调整其方案，以满足区域范围能力建设的需求并符合其优先工作。考虑到瞬息万变的信通技术格局，已努力将培训内容与新的可持续发展议程重新匹配。已制订技术战略，从而不仅扩大培训的覆盖范围，而且还将对信通技术促发展等专题进行深度覆盖。认识到可持续发展目标“不让任何一个人掉队”，中心确定了一个新的旗舰方案《妇女与信通技术前沿计划》，该方案的重点在于创业女性的信通技术能力建设。

³ 国际电信联盟，世界电信/信通技术指标数据库。可查阅：www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx。

⁴ 国际电信联盟，《2015 年关于对信息社会进行衡量的报告》（日内瓦，2015 年）。可查阅：www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/Publications/misr2015/MISR2015-w5.pdf。

⁵ 《信息社会世界首脑会议十周年关于执行信息社会世界首脑会议成果文件的声明》和《信息社会世界首脑会议十周年关于信息社会世界首脑会议 2015 年后的愿景》，2014 年 6 月。均可查阅：www.itu.int/wsis/implementation/2014/forum/inc/doc/outcome/362828V2E.pdf。

三. 自从信息和通信技术委员会上一届会议以来取得的结果和成果

13. 自 2014 年 10 月举行信息和通信技术委员会第四届会议以来，中心继续按照其三个相互关联的工作支柱(培训、研究与知识共享、以及咨询服务)，向本区域提供面向需求的信通技术能力建设方案和活动。作为信通技术能力发展的区域枢纽，中心还为信通技术人力能力建设的区域对话和经验交流提供了一个平台。

A. 培训

14. 为了确保中心信通技术能力发展工作的重点更加突出，并且为了确保其产生更大影响，中心采用旗舰方案的方式为亚太经社会成员国提供能力建设支持。这些旗舰方案针对不同受众群体，包括《政府领导人信通技术基本知识培训学院》，《青年人信通技术促进发展入门系列》，以及新启动的《妇女与信通技术前沿计划》。

1. 《政府领导人信息和通信技术基本知识培训学院》

15. 《培训学院》于 2008 年 6 月启动，面向政府官员、政策制定者和公务员。该方案的目的在于使他们掌握必要的知识和技能，从而在其国家发展战略和方案中利用信通技术。它由 11 个信息和通信技术促进发展(信通技术促发展)单元组成，编制这些单元是通过开展严格的需求评估，并且在内容编制过程中与不同利益攸关方合作而进行的。

16. 目前的单元包括：信通技术应用与合理发展之间的联系(单元 1)；信通技术促进发展政策、进程和治理(单元 2)；电子政务应用(单元 3)；以政府领导人为对象的信通技术发展趋势(单元 4)；互联网治理(单元 5)；信息安全性和保密性(单元 6)；信通技术项目管理的理论与实践(单元 7)；为信通技术促发展开发多种筹资的选项(单元 8)；信通技术促进灾害风险管理(单元 9)；信通技术、气候变化和绿色增长(单元 10)；利用社交媒体促进发展(单元 11)。

17. 《培训学院》正在亚太区域和其他区域越来越多的国家中获得应用，并使许多机构⁶ 和个人从中受益。通过与国家和次区域伙伴开展合作，已在 30 个国家启动这项方案。中心及其伙伴已举办超过 298 场与《培训学院》相关的讲习班和活动。除了注册虚拟《培训学院》的在线课程，来自 152 个国家的三万多名参与者从该方案中受益，其中有政府官员、政策制定者、培训师和其他官员的代表。

18. 该方案已纳入国家公务员人力资源开发框架，这印证了方案日益制度化的趋势。在迄今业已涵盖的国家中，《培训学院》已经在一系列组织以及个人中获得广泛应用，同时不仅在中央政府，而且还在省市和地区等地方层面获得广泛应用。

⁶ 这些机构包括信通技术相关部委、公务员培训组织、国际和区域发展组织、民间社会组织和学术机构。

(a) 强化《培训学院》课程

19. 为进行有效治理以支持《可持续发展目标》的落实，伙伴政府和机构不断请求提供关于电子政务和网络安全的更为深入的专业化单元。依照中心的技术战略，它已开展一项全球范围的调查，以评估电子政务培训需求的现状。全世界来自亚太、非洲、欧洲和拉美的 180 多位电子政务专家参与了调查。调查结果表明，亚洲需要在电子政务规划与战略、政府开放数据和信息安全性等领域提供高级的电子政务培训。根据这些调查结果，中心正在开发关于电子政务、数据智能型政务和信息安全性等深度培训单元。

20. 中心强化其关于信通技术促进灾害风险管理的《培训学院》单元，以纳入最新的信通技术趋势和技术，尤其是应用社交媒体。政府官员，尤其是灾害风险管理专业人员，目前正不断认识到社交媒体作为他们可以应用的一类信通技术的重要性。为了为其提供关于在灾害风险管理活动中如何有效利用社交媒体的学习资源，该培训单元目前已包括社交媒体应用的信息，并且已编写“社交媒体与灾害风险管理指南”，将其作为公务员和灾害风险管理从业者的参考资料。

(b) 推动《培训学院》方案的制度化

21. 中心推动本区域持续应用《培训学院》方案，其方法是将方案内容本地化，并且通过在国家和区域各级举办师资培训课程和讲习班来扩大国家专家队伍的人数。

本地化

22. 迄今已为各个《培训学院》单元推出 16 种语文的本地化版本，包括阿拉伯语、亚美尼亚语、阿塞拜疆语、汉语、英语、印度尼西亚语、高棉语、蒙古语、缅甸语、普什图语、波斯语、俄语、西班牙语、塔吉克语、土库曼语和越南语。

23. 伊朗伊斯兰共和国信息和通信技术部已将全部《培训学院》单元以及中心其他九种知识产品以波斯语进行本地化。伊朗信息和通信技术部已将 4 万多份此类知识产品分发给全国各省的公务员。

国家层面的采纳和应用

24. 已在成员国的公务员人力资源开发框架中将《培训学院》方案制度化，以便通过由国家牵头的各项举措不断向公务员推广。在国家层面采用《培训学院》方面的最新进展包括：

(a) 在不丹，中心支持不丹政府制定其社交媒体政策，为此已于 2015 年 4 月为总理、部长和秘书举办一系列高级别情况介绍会和讲习班。不丹于 2016 年 1 月正式通过政府的社交媒体政策；

(b) 在伊朗伊斯兰共和国，伊朗信息和通信技术部信息技术组织于 2015 年 7 月在德黑兰设立了《培训学院》。900 多名政府官员和政策制定者接受了培训，将在全部 31 个省份进一步传播《培训学院》；

(c) 在老挝人民民主共和国，老挝邮电与通讯部于 2015 年 3 月设立了《培训学院》，在将《培训学院》纳入邮电与通讯部公务员能力建设方案方面正式迈出重要的一步；

(d) 在缅甸，缅甸联邦共和国公务员委员会已将《培训学院》纳入其政府官员培训方案。目前它已成为委员会每年为该国政府高级官员举办的为期八周的政府执行官管理课程的组成部分；

(e) 在菲律宾，菲律宾科学技术部信息和通信技术局在 2015 年 10 月举办的国家讲习班上采用关于社交媒体促进发展和灾害风险管理的《培训学院》培训单元。为来自国家部委和地方政府的政府官员教授关于在各种灾害风险管理活动中实际操作社交媒体的方式；

(f) 在斯里兰卡，通过 2015 年 10 月举办的国家讲习班，向议会议员、部长、各组织负责人以及政府首席信息官介绍了社交媒体在发展和治理中的作用。

由合作伙伴牵头的《培训学院》实施情况

25. 中心的许多合作伙伴已在阿塞拜疆、柬埔寨、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、蒙古、缅甸、巴基斯坦、菲律宾、斯里兰卡、塔吉克斯坦、土库曼斯坦、乌兹别克斯坦和越南等国家实施多项与《培训学院》相关的举措。

26. 此类由合作伙伴牵头的活动表明国家对于《培训学院》方案的高度自主权。在塔吉克斯坦，塔吉克斯坦总统领导下的信通技术理事会建议，公共管理研究所应采用《培训学院》单元来培训公务员。在乌兹别克斯坦，信息技术和通讯发展部已采用《培训学院》定期开展其公务员培训方案。

区域层面的实施情况

27. 2015 年 6 月 30 日至 7 月 1 日在大韩民国仁川与亚太经社会交通运输司共同举办了“关于无纸过境运输便利化的区域师资培训讲习班”。来自内陆发展中国家和过境国家的政府官员参加了讲习班，并且交流了在确保实现可靠、高效的过境运输方面的经验和最佳做法。

28. 为了在公务员组织中推广《培训学院》，尤其是在中亚地区推广《培训学院》，2016 年 5 月 25 日在由哈萨克斯坦共和国总统行政学院举办的关于“为成功实施制度改革而打造专业的公职人员队伍”的全球会议期间，中心举办了圆桌讨论。来自阿塞拜疆、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、蒙古和塔吉克斯坦的国家伙伴介绍了它们各自的公务员信通技术能力建设方案以及它们对《培训学院》方案的应用情况。

(c) 支持在亚太区域以外的地区开展信息和通信技术能力建设

29. 由于信通技术人力能力建设在全球范围具有切实意义，其他区域对中心的方案也有很强的需求。中心继续与各区域委员会和其他区域组织开展协作，从而推动《培训学院》方案在非洲、西亚以及拉丁美洲和加勒比地区的公务员中获得推广和应用。

30. 西亚经济社会委员会(西亚经社会)于 2015 年 6 月在贝鲁特启动了“西亚经社会区域政府领导人信通技术基本知识培训学院”。它借鉴了中心的《培训学院》方案。它旨在帮助阿拉伯国家的政策制定者进行能力建设和降低应用信通技术的壁垒，并且在加速实现社会经济发展过程中推动信通技术的应用。

31. 在为亚太区域提供能力建设支持的经验的基础上，中心为西亚经社会提供了关于内容编制和方案推广的技术咨询意见。在西亚经社会方案中，《培训学院》单元 1 至单元 4 被翻译为阿拉伯语，并且为本区域量身定制。西亚经社会于 2015 年 7 月和 2015 年 8 月分别举办两场区域师资培训讲习班。

2. 将今天的青年人培养成明天的领导人

32. 中心启动了《青年人信通技术促进发展入门系列》，使青年人掌握知识和技能，从而应用信通技术促进可持续发展。在该方案中，已编制一系列信通技术促发展课程，作为亚太区域高校实用和宝贵的学习资源。

33. 《入门系列》目前正在本区域越来越多的高等学府中获得应用。《入门系列》于 2012 年 2 月启动，已经在 14 个国家推广，中心及其伙伴已举办超过 55 场与《入门系列》相关的讲习班和活动。亚太区域 150 多所大学正在其学术课程中采用《入门系列》，24,000 多名学生和教职员从中受益。

34. 通过《入门系列》，本区域的大学能够为研究生和本科生开发以信通技术促发展为重点的方案和课程。例如，在哈萨克斯坦，哈萨克斯坦-英国技术大学应用各期《入门系列》，编制了关于“信息系统实地项目”的必修课程，该课程已获得工程与技术认证委员会的认证(美利坚合众国)。

(a) 强化面向青年的信息和通信技术促进发展课程

35. 《入门系列》是由关于以下主题的各期入门课程组成的：例如利用信通技术促进发展概论(《入门系列》1)；项目管理与信通技术促发展(《入门系列》2)；利用信通技术管理灾害风险(《入门系列》3)；信通技术、气候变化和绿色增长(《入门系列》4)。中心最近发布了关于“探讨社交媒体在发展中作用”的最新一期入门系列(《入门系列》5)。

36. 最新一期《入门系列》旨在使学生正确认识各类社交媒体；介绍在社会中，在社会发展、经济增长、政治发展和参与、及可持续发展中应用社交媒体的方式；审查在应用社交媒体方面的潜在弊端；增进对以安全和有成效的方式应用社交媒体这一问题的理解。

(b) 推动高等学府应用《入门系列》

37. **本地化。**中心继续协助合作伙伴对《入门系列》进行本地化，以推动在各国大学中进一步采用和应用《入门系列》。伊朗伊斯兰共和国信息和通信技术部已推出《入门系列》第一期至第四期波斯语的本地化版本。目前各期《入门系列》已有 7 种语文的版本：阿塞拜疆语、英语、印度尼西亚语、蒙古语、波斯语、俄语和塔吉克语。

38. **《入门系列》的实施情况。**中心举办了国家讲习班和增强认识的活动，从而继续推动本区域采用《入门系列》方案。中心及其伙伴已举办宣传和能力建设活动，从而有助于在高等学府中扩展方案的应用。这些活动包括：

(a) 在阿塞拜疆，为实施关于“项目管理与信通技术促发展”的《入门系列》而增加相关大学的数目和扩大专家队伍，高加索大学为 13 所大学举办了师资培训讲习班。大学采用各期《入门系列》，为本科和研究生方案开发了新的信通技术基础入门课程；

(b) 在缅甸，仰光计算机研究大学于 2015 年 7 月在仰光举办了关于“项目管理与信通技术促发展”的国家师资培训讲习班。该讲习班帮助与会者将《入门系列》纳入大学课程，从而为缅甸高等学府扩展信通技术的项目管理教育作出贡献。

39. **由合作伙伴牵头的《入门系列》的实施情况。**可以用来印证《入门系列》不断获得应用的是，在阿塞拜疆、柬埔寨、印度、印度尼西亚、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、缅甸、尼泊尔、菲律宾、斯里兰卡、塔吉克斯坦、土库曼斯坦和乌兹别克斯坦等本区域多个国家的大学中举办了许多场由合作伙伴牵头的《入门系列》讲习班。

(c) 将信息和通信技术促进发展教育与社区发展相结合

40. 为了使学生加强在信通技术促发展《入门系列》方面的学习，中心启动了“信通技术促发展教育的参与式学习战略”。参与式学习是在大学学分制课程体系一种将课堂学习与社区发展实践相结合的教学战略。它通过以信通技术为基础的创新，与当地社区进行合作，从而为学生提供学习机会。

41. 为了在整个区域内倡导参与式学习方式，中心与康奈尔大学(美国)合作开发了《参与式学习教员学习工具包》⁷和《参与式学习学生学习指南》。⁸这些出版物为本区域教员、学生、社区伙伴和其他利益攸关方在参与式学习课程的规划、实施和评估方面提供了切实指导。

42. 这些出版物均由高等教育领域的专家经专家组会议和在线审评的方式进行了同行审评，以保证内容质量，并对教育领域切实有效。出版物的试点工作在以下三所大学进行：玛哈沙拉堪大学(泰国)，该校学生为一所地方性博物馆开发了在线数据库和网站，以便推广可持续旅游业；⁹ 菲律宾大学洛斯

⁷ 亚洲及太平洋信息和通信技术促进发展培训中心，《参与式学习教员学习工具包：利用信通技术促进社区发展》(仁川，2016)。见 www.unapcict.org/ecohub/resources/engaged-learning-toolkit-guidebook-using-ict-for-community-development/at_download/attachment1。

⁸ 同上，《参与式学习学生学习指南：利用信通技术促进社区发展》(仁川，2016)。见 www.unapcict.org/ecohub/resources/engaged-learning-toolkit-guidebook-using-ict-for-community-development/at_download/attachment3。

⁹ www.youtube.com/watch?v=tWucv8S5Dss&feature=youtu.be。

巴诺斯分校(菲律宾),该校学生为农村菜农制作了一个广播教育节目;¹⁰ 加德满都大学(尼泊尔),该校学生为农村农民工开发了移动信息系统。¹¹

(d) 评估《入门系列》方案的影响力

43. 为了指导伙伴跟踪《入门系列》执行工作的进展情况和影响,中心编写了《入门系列》监测和评价指南手册。¹² 《指南》旨在帮助合作伙伴了解学生完成《入门系列》学习目标和成果的情况。本指南的编写工作是在与使用《入门系列》的伙伴、监测和评价专家以及信通技术保发展教育工作者的协商下进行的。

(e) 青年实习机会

44. 中心提供的实习机会让学生在信通技术保发展领域获得经验。部分本科生和在读研究生参加了中心的研究和培训活动。

45. 中心与东南亚国家联盟(东盟)大学联盟、大韩国外交部以及大田大学协作,为10名来自东盟国家的学生提供了为期两个月的实习机会。自方案启动以来,已有62名东盟学生参加实习。中心还参加并支助联合国官方实习方案,接待来自世界各地的实习生和志愿者。

3. 《妇女与信通技术前沿计划》

46. 为响应《2030年议程》对性别平等及通过信通技术的使用增强所有妇女权能的号召,中心开发了第三个旗舰方案《妇女与信通技术前沿计划》。

47. 该方案的整体目标是通过由信通技术支持的创业,增强妇女在社会和经济方面的权能。该方案旨在加强亚太区域现有和潜在创业女性利用信通技术支持企业运营的能力,并加强政府领导人和决策者为善用信通技术的创业女性创造有利环境的能力。

(a) 方案制订

48. 为制订《前沿计划》,中心开展了一系列预备活动和咨询活动。对现有的能力建设举措和培训方案进行了全球性盘点和深入分析。共审查了约127项举措,以查明在支助创业女性方面存在的差距和挑战。得出的结论:(a)缺乏将信通技术和创业技能相结合的女性培训;(b)为创业女性提供的培训支助甚为少见;(c)有必要支持决策者为女性创业创造有利环境。上述结论已纳入《妇女与信通技术前沿计划》战略和培训方法的制订工作。

¹⁰ <https://youtu.be/B9NCMME0uew>。

¹¹ www.youtube.com/watch?v=qP_peBrM30A。

¹² 亚洲及太平洋信息和通信技术促进发展培训中心。《青年人信通技术保发展入门系列:监测与评价指南》(仁川,2015)。可查阅:www.unapcict.org/ecohub/primer-series-monitoring-evaluation-guidebook。

49. 作为《前沿计划》制订工作的一部分，中心召开了一系列专家组会议和协商讲习班。各培训单元均经相关领域专家(信通技术、性别、创业领域)、培训专家、中心伙伴和政府官员严格审查。为确保培训单元适合国情，在巴基斯坦(2015年12月)和菲律宾(2016年5月)分别举办了试点讲习班。这些有助于从创业女性和决策者当中得到对《前沿计划》培训内容的反馈。

(b) 培训内容

50. 为创业女性和决策者开发了以下培训单元：

(a) **核心内容：单元 1 “增强女性权能、可持续发展目标和信通技术”**。本单元介绍了增强女性权能的关键概念、障碍和推动力，以及在利用信通技术增强女性权能方面的挑战和机遇；

(b) **核心内容：单元 2 “信通技术对创业女性的促进作用”**。本单元介绍了女性创业的关键概念，描述了创业女性的障碍和推动力以及信通技术在增强女性经济权能方面的作用；

(c) **面向创业女性：单元 1 “如何应用信通技术的企业规划”**。本单元介绍了基本的商业概念、分析工具，以及信通技术在商业规划中的基础应用；

(d) **面向创业女性：单元 2 “应用信通技术的企业如何管理”**。本单元的基本目标是帮助创业女性更好地了解对落实和运营商业活动有益的技能、知识，态度和价值观。

(e) **面向决策者：“政府、信通技术和女性创业”单元**。本单元介绍了促进性别平等的政府的概念，并就如何为善用信通技术的创业女性创造有利环境提供了方针指导。

(c) 区域层面和国家层面落实

51. 中心成立十周年之际，在 2016 年 6 月 9-10 日召开的亚太信通技术人力资源能力开发区域论坛上正式发布了《前沿计划》。在区域发布后，目前正在制订国家层面的实施方案和战略。

52. 2016 年，中心正在支持柬埔寨、菲律宾和斯里兰卡的伙伴向各自国家的创业女性目标群体推广《前沿计划》。为将《前沿计划》形成制度，中心目前支持伙伴将单元本土化，为能够将《前沿计划》推广到社区的人才建立国家人才库。

53. 来自阿塞拜疆、孟加拉国、不丹、印度、印度尼西亚、哈萨克斯坦、缅甸、巴基斯坦和塔吉克斯坦的伙伴也表示有意在各自的方案中采用并实施《前沿计划》。

54. 除面授活动外，中心还在推动《前沿计划》交付渠道的多样化，增加了《前沿计划》信息库、培训资源知识库，以及有助于扩大受众覆盖面的移动学习平台。

B. 信通技术能力建设区域对话与合作平台

55. 作为信通技术能力建设的区域枢纽，中心为信通技术保发展利益攸关方举办了多场区域对话和会议，以查明信通技术能力建设方面的新需求和新兴需求；促进信通技术保发展利益攸关方之间的观点和经验交流；为有效开展信通技术能力建设而推动区域合作。

1. 信通技术能力建设的区域对话

56. 考虑到从“千年发展目标”向“可持续发展目标”的过渡工作，中心举办了多场区域对话，讨论信通技术在促进包容的可持续发展中发挥的有利作用。

57. “信通技术保发展能力建设促进可持续发展区域对话”于2014年11月在仁川举行。来自30个国家的80多位与会者出席了会议，会议审查了本区域信通技术保发展能力建设的状况；分析了瞬息万变的信通技术格局对能力建设的启示；确定了将中心工作与不断变化的可持续发展议程对接起来的步骤。

58. 《2030年可持续发展议程》通过后，“信通技术保发展能力建设促进包容、有抵御力的和可持续发展区域对话”于2015年12月在仁川举行。来自32个国家的100多位与会者出席了会议，会议探讨了信通技术如何对《2030年议程》的三大关键领域产生影响，即构建有效治理、建设抗灾能力以及促进包容性发展。

59. 成立十周年之际，中心于2016年6月9日至10日召开了“信通技术人员能力建设区域论坛”。伙伴与信通技术保发展利益攸关方审议了以下主题：信通技术能力建设国家战略；驾驭数据促进智能政府；信通技术促进女性创业；以及公务员和青年未来领袖所需的数字能力。借着区域论坛的契机，中心和伙伴们回顾了过去十年来在信通技术保发展人力资源能力建设方面共同取得的成就，重申承诺，描绘了与《2030年议程》接轨的信通技术能力建设的愿景。

2. 年度伙伴会议

60. 中心已举行了七场《培训学院》伙伴会议和四场《入门系列》伙伴会议。这些年度会议为亚太信通技术培训中心的国家伙伴共同评估《培训学院》和《入门系列》在国家层面的实施情况并交流经验和良好实践提供了宝贵契机。第七次《培训学院》伙伴会议和第四次《入门系列》伙伴会议于2015年12月1日至4日在大韩民国仁川与“信通技术保发展能力建设促进包容和有抵御能力的可持续发展区域对话”一并举行。

61. 为了让国家伙伴有更多机会来交流《培训学院》和《入门系列》方案的实施经验，中心在伙伴会议期间安排了海报展示环节。电子版和印刷版的国家海报展示了国家伙伴的信通技术保发展能力建设方案和计划以及经验教训和未来规划。

C. 研究与知识共享

62. 中心采用综合做法推动信通技术能力建设，开展了研究和知识共享活动以补充并巩固其旗舰能力建设方案。中心编写的知识产品为与信通技术促进发展相关的各类主题和话题提供了宝贵信息和指导。

63. 《知识共享系列》。《知识共享系列》为政府官员和信通技术实务人员在信通技术举措和计划的建设和实施方面提供了实用指南和“诀窍”。新近出版的“企业架构”特刊旨在向政府信息技术管理人员和职员介绍企业架构的概念和惠益，并推荐了在组织内部应用企业架构的种种做法。

64. 《信通技术趋势简介》。《信通技术趋势简介》旨在帮助人员认清信通技术未来新趋势，信通技术在国家发展战略和方案中的应用，以及在信通技术能力建设工作中反映出上述趋势的必要性。“大数据及其与发展中国家的关系”特刊介绍了大数据的种种应用，为决策者及其他利益攸关方提高对大数据的认识提供了有益的起点。

65. 《信通技术能力标准简报》。《信通技术保发展简报》系列为政府高官和资深官员以及决策者提供了关于信通技术保发展关键问题的以政策为导向的简要信息。中心编写的《信通技术能力标准简报》为国家信通技术能力标准的制订提出了一系列建议，包括如何启动这一进程的分步骤指南。

66. 《信通技术保发展案例研究系列》：《案例研究系列》中汇编并分析了信通技术在发展中的应用案例，以在本区域推广信通技术良好做法。《案例研究系列》其中一期刊登了印度尼西亚、菲律宾、新加坡、泰国和大韩民国等部分国家的信通技术能力标准，作为《信通技术能力标准简报》的补充。

D. 电子学习和在线平台

1. 虚拟《培训学院》

67. 作为实施培训交付方式多元化、加强外联、促进持续学习和自主学习的战略的一部分，中心推出了虚拟《培训学院》这一旗舰方案在线远程学习平台。虚拟《培训学院》提供了《政府领导人信通技术基本知识培训学院》、《入门系列》和《知识共享系列》的视频讲座和同步介绍。

68. 中心加强了虚拟《培训学院》在政府机关和高校等当地机构的推广力度。鼓励伙伴采用混合式培训方式，将现场培训与在线虚拟《培训学院》课程相结合。这些努力换来了学习平台报名率的上升。

69. 自虚拟《培训学院》平台启动以来，目前已有超过 11370 人报名在线课程，比信息和通信技术委员会上次会议以来增加了 1970 人。注册用户来自 152 个国家，其中 35.3%来自政府机构，32.1%来自学术界，13.7%来自非政府组织，11.8%来自私营部门，7.1%来自发展机构。

70. 远程学习平台现已开通了虚拟《培训学院》以社交媒体在灾害风险管理中的应用为主题的专项培训。除了英语内容版本之外，另外推出了《政府领导人信通技术基本知识培训学院》数个单元的本土化版本。虚拟《培训学院》单元 10(信通技术、气候变化和绿色增长)的印尼语版本已经完成。虚拟

《培训学院》单元 9(利用信通技术开展灾害风险管理)、单元 10 和单元 11(利用社交媒体促进发展)的越南语版本亦已完成。

71. 借助截屏视频、动画、白板绘画及基于 Flash 的互动测验等主流电子学习技术努力改进虚拟《培训学院》。这些改变的目的是为虚拟《培训学院》用户提供更加交互、更具吸引力的学习体验。

2. 电子协作枢纽：

72. 电子协作枢纽这一知识资源库涵盖了信通技术保发展出版物、报告、期刊文章、工作文件、实用指南、培训手册、案例研究、网络门户和博客网站等对信通技术保发展界有用的资源。截至 2016 年 7 月，电子协作枢纽中已新增 290 份资源，资源总量达 1189 份。本报告期间内，网站页面访问量超过了 13.8 万次，而自 2008 年发布以来，页面访问量总计 36 万次。

E. 咨询服务

73. 中心为本区域各国在信通技术保发展人员能力建设方案的拟定和实施方面提供技术援助和咨询服务。中心为各国政府、高校和培训伙伴就如何在信通技术能力建设工作中将三大旗舰方案制度化提供咨询和建议。为伙伴在课程设计和课程编排及其纳入国家能力建设框架的问题上提供定制的培训咨询。

74. 中心为大韩民国的国际合作方案，尤其是在吸引其他国家政府官员参加的信通技术能力建设这一领域的国际合作方案方面，提供了咨询服务。

F. 宣传和拓展

1. 中心网站

75. 中心网站(www.unapcict.org)为交流和传播本中心及伙伴的信通技术保发展能力建设方案、资源和活动的主要在线平台。自 2008 年 6 月推出以来，网站截至 2016 年 7 月页面访问量超过了 1080300 次(增长了 185300 次)。

2. 在区域和国际会议上倡导开展信通技术能力建设

76. 中心通过在重要场合发表宣讲、主旨演讲并主持小组会议，宣传信通技术保发展能力建设的重要性，这些也有助于加强中心与其他国际组织和区域组织间的网络沟通并建立伙伴关系。这些活动包括：

(a) 信通技术保发展领域研究生国际网络第十届年会，2015 年 5 月 15 日，新加坡南洋理工大学；

(b) 2015 亚洲媒体峰会，2015 年 5 月 26-28 日，马来西亚吉隆坡；

(c) 2015 太平洋信通技术部长级会议和太平洋信通技术官员会议，2015 年 6 月 17-19 日，汤加努库阿洛法；

(d) 公共行政改革期间能力建设问题国际会议，2015 年 7 月 9-10 日，阿塞拜疆巴库；

(e) 2015 全球新村运动论坛，2015 年 9 月 14-16 日，大韩民国庆州；

- (f) 东盟教育峰会和东盟大学联盟 20 周年庆典，2015 年 11 月 6 日；
- (g) 2016 亚洲媒体峰会，2016 年 5 月 24-26 日，仁川；
- (h) 由微软慈善主办的“成就机遇”峰会，2016 年 6 月 28-29 日，新加坡。

77. 中心还加强了在信通技术保发展能力建设方面的宣传工作，通过讲座和演讲，激励并启迪来自各高校和中学的在校生。这些在大韩民国举行的活动有利于增加中心的知名度：

- (a) 仁川国际关系基金会于 2015 年 7 月 30 日安排中学生参观了中心；
- (b) 仁川国际关系基金会于 2015 年 8 月 21 日安排了“联合国与变化中的世界”专题讲座，来自韩国的 225 名中学生聆听了这次讲座；
- (c) 2015 年 11 月 10 日，以联合国和亚太信通技术培训中心为主题的讲座在仁川的仁荷大学举行，450 名本科生参加了这次活动；
- (d) 2015 年 10 月 22 日，庆祝联合国 70 周年展览在仁川举行；
- (e) 2015 年 11 月 11 日在仁川招聘会上举办了展览和讲座；
- (f) 2016 年 3 月 18 日参观了大韩民国东安中学；
- (g) 2016 年 5 月 10 日在纽约州立大学韩国分校举办了演讲；
- (h) 2016 年 6 月 15 日访问仁川复兴中学。

3. 媒体

78. 自信通技术委员会上届会议以来，在国际和大韩民国的电子媒体和平面媒体上对中心的方案和活动的报道已达 187 篇，自中心成立以来，相关新闻特写总计 607 篇。另外，中心推出了手册和宣传视频等一系列线上和线下工具，作为外联活动的补充。

79. 中心目前正利用多种社交媒体渠道如脸谱网、谷歌+和推特与利益攸关方交流，推广中心的方案和活动，提高中心的知名度。

G. 战略伙伴关系

80. 中心在亚洲及太平洋进行信通技术保发展能力建设的方案战略，其核心要点是在区域、次区域和国家层面进行网络沟通，建立伙伴关系。在整个方案开发周期的所有阶段，从培训内容的构思和开发到区域交付，伙伴们均做出了贡献。

81. 到目前为止，中心与 140 多个组织，包括国家政府和机构、学术与研究机构、联合国和国际组织、区域组织和网络、民间社会组织、私营部门、媒体以及东道国政府和相关机构，保持了合作伙伴关系。

H. 理事会

82. 中心理事会每年召开会议审议中心的行政和财政状况、工作方案的执行情况以及下一年度工作计划的制定。理事会第九届会议于 2014 年 10 月 15 日在曼谷与信息通信技术委员会第四届会议共同举行。第十届会议于 2015 年 12 月 3 日在仁川举行。这两届理事会会议的报告分别经经社会第七十一届会议和第七十二届会议核准。

四. 前进之路

83. 2016 年是《2030 年议程》的头一年。鉴于信通技术在实现可持续发展目标方面的促进作用，对信通技术能力建设的需求将持续增长。

84. 中心总结成立十年来的经验教训，将加强本区域的信通技术能力建设，使之与《2030 年议程》的目标和具体目标相接轨。中心将进一步努力支持成员国将信通技术纳入可持续发展战略和方案当中。

85. **信通技术能力建设的旗舰方案方式。**本中心将继续保持其旗舰方案的工作方式，加强《政府领导人信通技术基本知识培训学院》、《入门系列》、《妇女与信通技术前沿计划》，扩大其在本区域的覆盖面。在整个项目建设周期内，这些旗舰方案将得到加强，以继续吸引伙伴和利益攸关方参与其中。将对培训内容加以更新，以满足不断变化的区域级和国家级信通技术能力建设需求。中心将加强三大旗舰方案之间的联系，中心工作的支柱—培训、研究和知识共享、咨询服务—将密切结合起来，以支持旗舰方案。

86. **《妇女与信通技术前沿计划》。**继本计划在本区域内启动后，中心亦将与伙伴和联络组织紧密合作，开展次区域和国家层面的实施工作。《前沿计划》将根据国情进行量身打造，并纳入国家级女性创业方案当中。本中心将与所有相关利益攸关方合作，以便打造支持善用信通技术的创业女性的生态系统。

87. **可持续性的制度化。**中心将加强《培训学院》、《入门系列》和《妇女与信通技术前沿计划》方案在本区域的制度化工作。将帮助各国建立人才资源库，支持各国培训内容的本土化/定制工作，并将旗舰方案纳入其人力资源发展框架中。

88. **知识资源的建设和传播。**为了加强信通技术能力建设，中心将加大研究力度，编写知识资源以帮助学员进一步深入理解信通技术、可持续发展和人力资源开发的相关问题。

89. **交付渠道多样化。**中心将利用在互联互通、媒体技术和移动应用方面的新技术来加强其远程学习平台虚拟《培训学院》。中心通过《妇女与信通技术前沿计划》信息库和电子协作枢纽等在线门户提供知识共享的机会。

90. **战略伙伴关系。**中心高度重视建立战略伙伴关系，促进信通技术人员能力建设。中心已经与负责信通技术人力资源能力建设的相关政府机构和合作伙伴建立了一个网络，该网络与中心密切合作开发和交付相关课程。通过维

持上述伙伴关系，中心将确保其信通技术保发展能力建设方案与成员国的需求相匹配。

五. 供审查的议题

91. 信息和通信技术，科学、技术与创新委员会不妨就中心在实施其信通技术人力资源能力建设的任务方面提供指导和支助。委员会不妨就以下事项提供咨询意见：

(a) 宣传利用信通技术实现《2030 年可持续发展议程》以及信通技术能力建设的重要性，并争取在这方面得到高级别的支持；

(b) 确定合适的伙伴和支持方以支持中心旗舰方案的扩展；

(c) 加强中心旗舰方案在国家人力资源建设框架中的制度化工作；

(d) 促进通过知识网络和社区总结的经验教训的交流；

(e) 有效应对在支持信通技术能力建设方面日益增长的需求，并扩大中心的资源基础。
